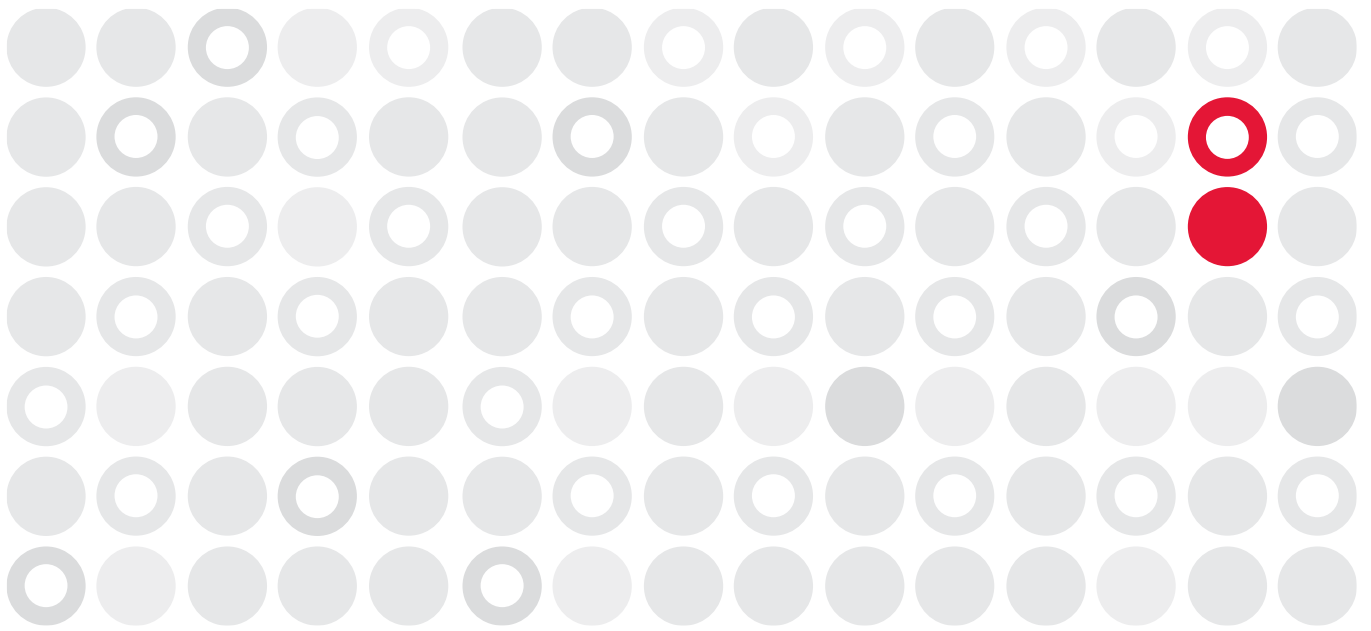


QA 업무 절차 안내서

HOME &
SHOPPING



목 차

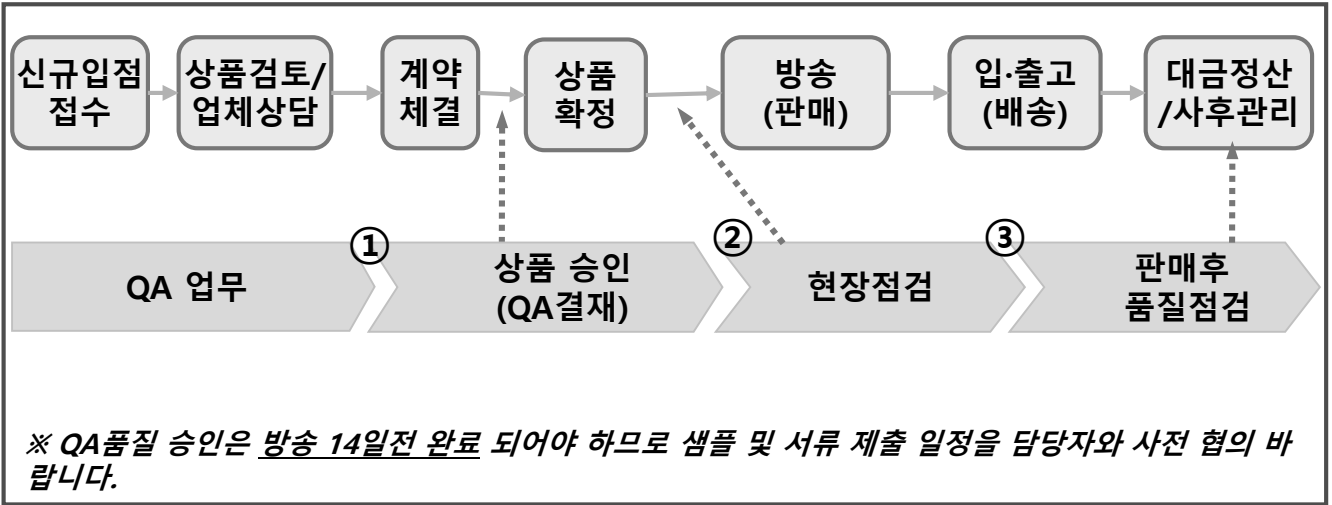
품질검사업무 진행 안내

- ◎ 품질검사 프로세스 및 업무범위, 담당자 안내 ----- P. 1~3
- ◎ 상품승인 샘플 수량 및 상품 포장기준 ----- P. 4~6
- ◎ 패션잡화 상품군 품질관련 제출 서류 리스트----- P. 7~14



1) 품질검사 프로세스 및 업무범위

홈앤쇼핑 품질검사 프로세스는 다음과 같은 절차에 의해 진행됩니다.



2) 패션잡화 상품군 대상 품목 및 담당자 안내

- 사전 QA담당자 안내

구분	대상품목	담당자	전화번호	Fax
CATV	패션잡화	이기석 과장	02) 6364-1844	02)6267-9804

① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
 - 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 기능·성능, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
 - 샘플은 고객에게 배송되는 포장상태로 색상별 3~5개 제출해야 하며 택배로 송부하거나, 직접 방문하여 제출해야 함.
 - ☞ **‘품질승인 샘플수량 및 상품 포장기준’ 참조**
 - 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.
 - ☞ **‘잡화 상품군 품질관련 제출서류 리스트’ 참조**
- ※ 품질검사 담당자는 필요시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.

- 주요검사항목

검사 항목	구체 검사항목	검사 내용
서류검사	<ul style="list-style-type: none"> • 인허가 관련 법적 서류, 시험 성적서, 유해물질성적서, 기타 서류 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 상품과 관련된 법적 서류 전체 확인 • KC마크 관련 유해물질 및 이화학 서류 확인
실물검사	<ul style="list-style-type: none"> • 상품사양, 표시사항, 구성 등 • 포장상태 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 배송전 상태로 제품 전반사항을 확인
기능/성능	<ul style="list-style-type: none"> • User Test (착화감, 사이즈, 기능성 사실 여부 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 제품의 기능/성능 적합성 점검 및 디자인, 사이즈 등 고객 체감관련 항목 점검
기타	<ul style="list-style-type: none"> • AS사항 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 사용 편의 적합여부

② 현장점검

- 생산현장의 수입/공정/출하 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인.
- 불량이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

③ 판매후 품질점검

- 상품 모니터링 검사

- 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 모바일 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.

- 고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back

- 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.



② 현장점검

- 생산현장의 수입/공정/출하 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인
- 해외생산제품(수입품)의 경우 물건 입·출고/재고 보관상태 등에 대한 확인
- 불량이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

③ 배송전 검사

- 고객에게 배송하기 전 실시하는 검사로, 배송 전 필히 받아야 함.
- 센터입고 상품의 경우 당사 물류센터에서 직접 검사를 실시
- 직택배, 업체직송의 경우 사전협의를 통해 선별적으로 검사 실시
- **배송전 검사 시간(접수시간 기준)**
 - 센터입고
 - ① 평일(월 ~ 금) : 09:00 ~ 17:00(18시까지 운영함)
 - ② 주말(토) : 09:00 ~ 13:00
 - 점심시간 12:00~13:00(원활한 센터 운영을 위해 11:30 하차분에 한하여 QA검사 진행)

※ 센터입고의 경우 18:00 이후 입고 혹은 토요일 입고 예정 시 QA담당자와 SCM담당자에게 하루 전 해당사실 공유하여 사전협의 필요.

- **배송전 검사 준비사항**
 - 센터입고: 발주서 1부 (<http://scm.hnsmall.com> 에서 출력)
 - 직택배, 업체직송: QA담당자 검사일정 협의 (필요 시 진행)

④ 판매후 품질점검

- **상품 모니터링 검사**
 - 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 인터넷, 카탈로그 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.
- **고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back**
 - 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.

3) 품질승인 샘플 수량 및 상품 포장기준

- 품질승인 샘플수량 및 제출방법

상품군	샘플준비 수량	제출 방법
	방송(CATV)	
잡화/ 보석류	상품별 2Pcs 이상 ※고가 제품일 경우 담당자와 협의	개별 택배 제출이 원칙임

※ 샘플 제출 시에는 고객에게 배송되는 포장상태로 제출하여야 함.


※ 당사 포장기준에 근거하여, 상품포장을 적합하도록 하여야 함.

※ 배송처: 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 8층 QA팀


※ 협력사가 품질검사를 위하여 제공한 샘플은 검사 완료 후, 정해진 절차에 의하여 택배발송 또는 협력사 방문시 반출함.

- 상품 포장기준 및 품질표시사항

① 신발류



품질보증택



<전기용품 및 생활용품 안전관리법에 의한 품질표시>

1. 품 명	7. 제조자명
2. 모델명	8. 수입자명(수입제품에 한함)
3. 재료의 종류	9. 주소 및 전화번호
4. 치 수	10. 제조국명
5. 충전재(쿠션재)	11. 취급상 주의사항
6. 제조연월	

"기준에서 정한 유해물질 안전요건에 적합한 제품임"

<품질보증TAG _ 예시>

> 포장 순서

- 신발류는 부직포 포장, 내박스, 외박스 순으로 포장하여야 한다.
- 부직포 포장을 안 할경우 습지를 사용하여 포장을 고급하게 하도록 한다.
- 신발은 박스내 움직임으로 인하여 갑피 흠집이 발생할 수 있으므로 신발이 움직이지 않도록 내박스 포장을 필수로 한다.

> 택 표기법

- 품질 보증 택은 박스내에 동봉 되어 있어야 하며 택에 원산지, 재질, 제조년월일, 제품 손질법, 상표 및 부속재료 산정제외 문구가 필히 들어가야 한다.

> 포장 합격 기준

- 박스 내에 이격은 최소화 하여 포장하는 것을 원칙으로 한다
- ※ 상품의 가치를 저하 시키는 비닐 내포장재 사용은 피하도록 한다.

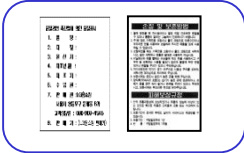
② 가방류



아웃박스포장



↑ 비닐 폴리백 및 부직포 더스트백 내포장



← 품질보증 태그

<전기용품 및 생활용품 안전관리법에 의한 품질표시>

- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 품명 | 7. 제조자명 |
| 2. 모델명 | 8. 수입자명(수입제품에 한함) |
| 3. 재료의 종류 | 9. 주소 및 전화번호 |
| 4. 치수 | 10. 제조국명 |
| 5. 충전재(쿠션재) | 11. 취급상 주의사항 |
| 6. 제조연월 | |

"기준에서 정한 유해물질 안전요건에 적합한 제품임"

<K품질보증TAG_ 예시>

▶ 포장 순서

•가방류는 부직포백, 외박스 순으로 포장하여야 한다.

▶ 태그 표기법

•수입 상품의 경우 한국어 표기태그를 필히 부착한다.
•태그에는 원산지, 재질, 제조년월 또는 수입년월, 상품 손질법, 상표 및 부속재료 산정제외 문구 필히 들어가야 한다.

▶ 포장 합격 기준

•박스 내에 이격은 최소화 하여 포장하는 것을 원칙으로 한다

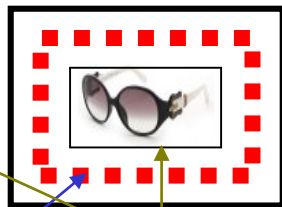
※상품의 가치를 저하 시키는 비닐 내포장재 사용은 피하도록 한다.

③ 선글라스/안경류

포장 이미지



측면(투시)



외박스

에어캡

케이스

<전기용품 및 생활용품 안전관리법에 의한 품질표시>

- | |
|----------------|
| 1. 품명 / 모델명 |
| 2. 재질 (테/렌즈) |
| 3. 광학특성 (필터범주) |
| 4. 제조연월 |
| 5. 제조자명 |
| 6. 수입/판매자명 |
| 7. 주소 |
| 8. 전화번호 |
| 9. 제조국명 |
| 10. 사용 주의사항 " |

<품질보증TAG_ 예시>

▶ 포장순서

•선글라스 케이스, 에어캡, 외박스 순으로 포장한다.

▶ 태그 표기법

•수입 상품의 경우 한국어 표기태그를 필히 부착한다.
•태그에는 원산지, 재질, 제조년월 또는 수입년월이 필히 들어가야 한다.

▶ 포장 합격 기준

•내포장재를 사용하여 박스내에 이격을 최소화하고 파손 우려가 있으므로 에어캡 내포장재 사용을 필히 하도록 한다.

<잘못된 포장방법>



④ 보석/장신구류

포장 내부

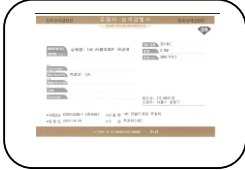


1. 제품/박스 (에어캡포장 필수)
2. 품질보증서 ↓
3. 보석 감별서 ↓

이 카드는 정품임을 인증하는 제품 보증서입니다.

■ 취급시 주의사항

- 취급시 특이성 때문에 직물지갑 등거나니 종이 가계지갑 등 약한 재질을 사용하지 않습니다.
- 충격, 진동, 온도 시 제품 작동에 차질이 발생할 수 있습니다.
- 사고 및 취급 부주의에 의한 경우는 보상 제외됩니다.
- 착용 후 부드러운 천을 이용하여 표면을 깨끗하게 닦아 주시고 제이츠나 보관함에 보관하여 습기나 직사광선에 노출되지 않도록 주의해주시고.



<필수 표시사항>

1. 사용연령
2. 제조연월
3. 제조자명
4. 수입자명(수입품에 한함)
5. 주소 및 전화번호(국내 제조품은 국내 제조자, 수입품인 경우에는 수입자)
6. 제조국명(국내 제조품은 생략 가능, 수입품인 경우 대외무역법에 의거 표기)
7. 사용상 주의 사항(필요시)

▶ 포장 순서

- 보석/장신구류는 파손 우려가 있으므로 에어캡 내포장재를 필수적으로 사용하여야 한다.
- 수입 상품의 경우 한국어 표기택을 필히 부착한다.
- 자체 품질보증서 혹은 별도 방법을 통하여 원산지, 제조연월 등 필수 표시사항이 제품과 함께 반드시 동봉되어야 한다.
- 박스 내에 이격은 최소화 하여 포장하는 것을 원칙으로 한다
- 순보석 제품의 경우 (금, 다이아몬드 등) 공식 감정원에서 발급된 보석감별서를 제품과 함께 반드시 동봉하여야 한다.



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 時 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품질표시사항 도안		실 판매상품 세부 항목 체크	-
	제조/판매 관련 계약서		계약내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원기준
		원단 이화학	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	
		내구성 등 소구 관련 (미끄럼저항시험, 모우부착, 박리강도 등)	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	해당 시

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 時 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품질표시사항 도안		실 판매상품 세부 항목 체크	-
	제조/판매 관련 계약서		계약내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원기준
		원단 이화학	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	
		내구성 등 소구 관련 (부착강도, 낙하강도, 주행충격시험 등)	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 時 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품질표시사항 도안		실 판매상품 세부 항목 체크	-
	제조/판매 관련 계약서		계약내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원기준
		원단 이화학	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 時 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품질표시사항 도안		실 판매상품 세부 항목 체크	-
	제조/판매 관련 계약서		계약내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원기준
		원단 이화학	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	
		*기능성 소구 관련 (블루라이트 차단율)	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	해당 시

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 時 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품질표시사항 도안		실 판매상품 세부 항목 체크	-
	제조/판매 관련 계약서		계약내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원기준
		원단 이화학	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	
		*안전성 시험 (손잡이와 대의 강도, 구조 안전성 등)	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 - 필수 기재 항목 및 허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
제품 관련	품질표시사항 확인	실 판매상품 세부 항목 체크	-
	수입관련 서류	인보이스(수입국), 거래명세서(국내) 외 수입신고필증 - 수입사, 판매사 상이 할 경우 관련 모든 서류 제출	필수

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함



서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 時 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	제조/판매 관련 계약서	계약내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	품질보증서/감별서	실 판매상품 세부항목	-
	금 함량 성적서	실 판매상품과 동일 여부	

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	제조/판매 관련 계약서	계약내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	품질보증서/감별서	실 판매상품 세부항목	-
	금 함량 성적서	실 판매상품과 동일 여부	
	KC 유해물질	유해물질 유무 여부	기술표준원 기준

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재